

Informatie retour afhandeling



Geachte Klant,

Voor een snelle afhandeling van uw retouren, hanteren wij de volgende richtlijnen.

1. **Aanmelden:** Retouren dienen te worden aangemeld via de mail: service@roerdink.nl
2. **Retournummer:** U ontvangt een retournummer van één van onze servicemedewerkers. Zonder retournummer worden retouren niet in behandeling genomen.
3. **Retourformulier:** De retouren moeten voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier. Zonder retourformulier worden retouren niet in behandeling genomen.
4. **Speciaal besteld:** Speciaal bestelde artikelen kunnen niet retour. Uitzonderingen enkel in overleg met de service afdeling.
5. **Schoon, netjes en ongedragen:** Retour gestuurde artikelen moeten schoon, netjes en ongedragen worden aangeleverd. Mocht dit niet zo zijn gaan we dit artikel/deze artikelen retourneren.
6. **Verzending:** De verzending gaat altijd vanuit onze klant. Anders houden wij ons het recht voor om deze te weigeren en te retourneren.
7. **Kosten:** De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening ook als dit klachtparen betreft. Voor retour gestuurde artikelen berekenen wij per artikel € 1,- handelingskosten.
8. **Extra kosten:** Voor retour gestuurde artikelen waarvan de verpakking beschadigd is doormiddel van tape, verzendlabels op de doos, (gedeeltelijk) kapotte doos of niet de originele verpakking berekenen wij per artikel € 2,- handelingskosten.

Vergoedingen

We vergoeden volgens de volgende richtlijnen.

- Artikelen korter dan 6 maanden geleden aangekocht = 100 % vergoeding
- Artikelen ouder dan 6 maanden gelden aangekocht worden niet in behandeling genomen, deze worden met een eerstvolgende zending teruggestuurd.
- Vergoeding zal plaats vinden op het moment dat de geretourneerde artikelen in ons bezit zijn. Voordat we over gaan tot een creditfactuur vind er controle plaats op:
 - Actuele staat van het artikel & verpakking (afdeling service)
 - Afname bij Bernard Roerdink BV (afdeling Service en boekhouding)

Formulier

Onderstaande formulier kunt u invoeren en daarna opslaan. Dit formulier kunt u via de mail naar ons toesturen zodat wij u een retournummer kunnen geven.

Contact: service@roerdink.nl & WhatsApp: +31 6 3055 6858 (alleen voor foto's inzake klachten)

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Retour artikelen



UW RETOUR NUMMER *				
Naam klant:				Datum:
Roerdink Bestelnummer:	Artikel:	Maat:	Aantal:	Reden retour:
Toelichting:				

*Deze ontvangt u van de service afdeling.

Met vriendelijke groet,

Bernard Roerdink BV

Contact: service@roerdink.nl & WhatsApp: +31 6 3055 6858 (alleen voor foto's inzake klachten)